



كنف الورد
KANAF ALWARD

تصريح المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي رقم 2330

الدليل الإرشادي

لقسم الاستشارات بجمعية كنف الورد

2024



المحتويات

- ١ افتتاحية
- ٢ من نحن
- ٣ الرؤية والرسالة
- ٤ التعريف بقسم الاستشارات
- ٥ المميزات
- ٦ الأهداف
- ٧ وسائل الاستشارة
- ٨ آلية الاستشارة الهاتفية
- ٩ آلية الاستشارة عبر البريد والواتس آب
- ١٠ آلية الاستشارة الحضورية
- ١١ مخرجات عام ٢٠٢٣
- ١٢ الخاتمة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

افتتاحية

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله
نبي الهدى وبدر التمام محمدا النبي الأمين أشرف
الخلق أجمعين وعلى آله وصحبه ومن والاه ومن تبعه
بإحسان إلى يوم الدين وبعد..
نحن جمعية كنف الورد نهتم بضئة الفتيات في
برامجنا وأنشطتنا وبالتالي خصصنا مساحة
للاستشارات في الجوانب النفسية والاجتماعية
والتربوية، ونسعى أيضاً لبناء محضن آمن للفتاة،
ودعم صحتها النفسية وتعزيز علاقاتها الاجتماعية،
والحرص على مساعدة الفتاة في حل مشكلاتها
الخاصة، وتعزيز ثقافة الاستشارة للفتاة في المجتمع.



هن نحن

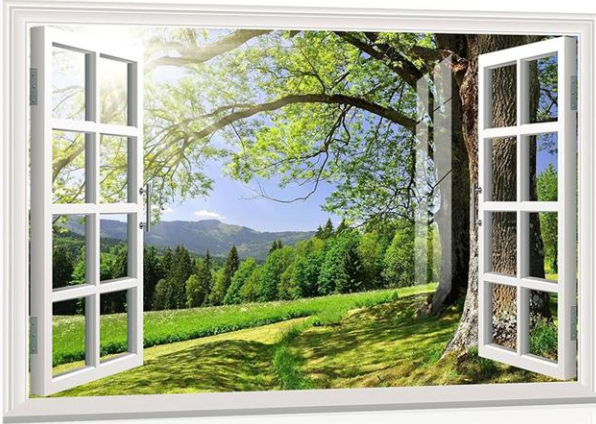


كنف الورد

KANAF ALWARD

تصريح المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي رقم 2330

هنا في أندى البقاع، ثمة بذرة ارتوت وأضحت وروداً خلاصة أسرة وجمعيتنا المباركة مصرحة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تسعى لأن تكون كنفنا للورد معطاء، لاحتواء الطاقات الشابة وتوجيهها لنفع وتطوير المجتمع وتعزيز قدرة الفتيات على الاعتماد على الذات من خلال البرامج والأنشطة العلمية والتنمية الذاتية نقدم ٢٠ مبادرة متنوعة في المجالات التوعوية، والبنائية، وبرامج تخدم بيئة العمل ، وبرامج خاصة بتطوير الكادر الوظيفي والتطوعي



الرؤية:

فتاة واعية تساهم في تكوين مجتمع قيمى

الرسالة :

تقديم البرامج والأنشطة التتموية للفتيات والمريبات، عن طريق كادر مؤهل ومتخصص في بيئة جاذبة وآمنة لتصبح شخصية فعالة.



التعريف بقسم الاستشارات

المجال
النفسي

المجال
التربوي

المجال
الاجتماعي

مجالاته



قسم الاستشارات بجمعية كنف الورد يقدم (برنامج الاستشارات) والذي يهتم بالخدمات الاستشارية النفسية، الاجتماعية والتربوية للفتاة من خلال جلسات فردية مع مستشارات مؤهلات مجاناً بسرية وخصوصية تامة، عن طريق وسائل اتصال متعددة.



المميزات

- يغذي أقسام الجمعية الأخرى من نتائج الاستشارات في تصميم بعض البرامج الجماهيرية محاولة في علاج المشكلة الأكثر تكراراً
- أول مشروع خاص بالفتيات على مستوى المملكة
- برنامج تأهيلي للمستشارات مجاني



الأهداف

- تمكين المستشارات من مهارات متجددة من تخصصهن.
- المساهمة في تصحيح العلاقات الاجتماعية للفتاة.
- علاج بعض السلوكيات الخاطئة لدى الفتاة.
- المساهمة في تقليل الانحرافات في المجتمع.

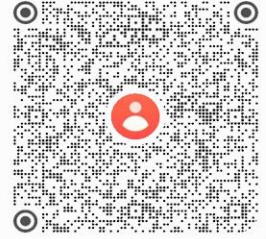
وسائل الاستشارة

03

البريد الإلكتروني



04

الحضور الى مقر
الجمعية

01

الهاتف



05

الاتصال عبر تطبيق
Google meet

02

الواتس آب



تتصل المسترشدة على رقم الهاتف الثابت
لقسم الاستشارات . ٠١٢٥٣٠٠٨٥٠

آلية الاستشارة (الهاتفية)

١ تستقبل اخصائية استقبال الحالات المكاملة وتقوم بتحويلها للمستشارة .

٢ تتجاوب المستشارة مع الفتاة وترشدها للحل المناسب .

٣ تسجل المستشارة تقرير تفاصيل الاستشارة ونتائجها في ملف الاكسل .

٤ في حالة ضرورة المتابعة يتم التواصل مع السكرتيرة لأخذ موعد .

٥ تقوم السكرتيرة بجمع التقارير من المستشارات وكتابة تقرير شهري.

تتواصل المسترشدة بإرسال رسالة
الى البريد الالكتروني أو الواتس آب



آلية الاستشارة

عبر البريد الالكتروني
أو الواتس آب

١ يتم ارسال نموذج الأسئلة
برسالة الرد الآلي .

٢ تستقبل اخصائية استقبال
الحالات الرسالة وتبلغ بها
المستشارة.

٣ تدرس المستشارة الحالة وترد
عليها في أوقات الدوام،
الثلاثاء- الخميس

٤ في حالة ضرورة المتابعة يتم
التواصل مع السكرتيرة
لأخذ موعد، أو تحويل
الاستشارة على الهاتف .

٥ تقوم السكرتيرة بجمع
المعلومات واطافة الحالة على
ملف الاكسل، وكتابة
تقرير شهري .

تحضر المسترشدة لمقر الجمعية في أوقات
الدوام، الثلاثاء- الخميس



آلية الاستشارة (الحيورية)

١ تستقبل اخصائية استقبال
الحالات المسترشدة
وتأكد من تفرغ
المستشارة .

٢ تستقبل المستشارة حالة
المسترشدة في الغرفة
المخصصة للاستشارات
الحيورية .

٣ تسجل المستشارة
تقرير تفاصيل
الاستشارة ونتائجها
في ملف الاكسل .

٤ في حالة ضرورة
المتابعة يتم التواصل
مع السكرتيرة لأخذ
موعد .

٥ تقوم السكرتيرة
بجمع التقارير من
المستشارات وكتابة
تقرير شهري.



نسأل الله العلي القدير أن يجعل قسم
الاستشارات فيه الخير والنفع الكثير،
ونشكر الراعي الرسمي مؤسسة
عبداللطيف العيسى الخيرية



مؤسسة عبداللطيف العيسى الخيرية

الختام



هاتف الاستشارات:

٠١٢٥٣٠٠٨٥٠

واتس الاستشارات:

٠٥٥٥٠٧٩٩٦٥

لحجز موعد التواصل عبر

googlemeet



٠٥٥٥٠٧٩٩٦٥



ask.knf.alward@gmail.com



Knf_alward 2022

